

# PLAN DE ACCIÓN LOGÍSTICO MULTISECTORIAL PARA EMERGENCIAS

PERÚ

Noviembre 2024



Proyecto de Preparación Logística para Emergencias




World Food  
Programme



## CONTENIDO

INTRODUCCION .....	2
CONTEXTO .....	2
ABREVIACIONES .....	3
OBJETIVOS .....	4
PARTICIPANTES .....	4
ACTIVIDADES Y RESULTADOS OBTENIDOS .....	5
CLASIFICACIÓN DE BRECHAS Y ESTRUCTURACIÓN DE ACCIONES .....	6
GRUPO 1 – FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TÉCNICAS .....	7
GRUPO 2 – MAPEO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS .....	9
GRUPO 3 – PREPOSICIONAMIENTO .....	10
GRUPO 4 – INICIATIVAS POR IMPULSAR CON EL GOBIERNO .....	11
GRUPO 5 – INICIATIVAS POR IMPULSAR CON EL SECTOR PRIVADO .....	12
GRUPO 6 – INICIATIVAS POR IMPULSAR EN LOGÍSTICA VERDE .....	13
PRIORIZACIONES COMUNES ENTRE LAS ORGANIZACIONES .....	14
GRUPO 1 – FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TÉCNICAS .....	14
GRUPO 2 – MAPEO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS .....	16
GRUPO 5 – INICIATIVAS POR IMPULSAR CON EL SECTOR PRIVADO .....	16
PROXIMOS PASOS .....	18

A group of people are seated around a table in a meeting room. In the foreground, a person is seen from the back, wearing a dark blue t-shirt with a logo and the text "LOGISTICS CLUSTER". The logo consists of three overlapping rectangular shapes forming a stylized 'L' or 'C' shape. The text "LOGISTICS CLUSTER" is printed in white, bold, uppercase letters to the right of the logo. The background shows other participants, some looking at a laptop on the table, and a whiteboard with some text. The entire image has a teal overlay.

*“Deben seguirse promoviendo estos espacios de interacción conjunta con todos los sectores de respuesta humanitaria...”*

*Participante del Taller de Preparación Logística para Emergencias, Marzo 2024, Perú.*

## INTRODUCCIÓN

El 20 y 21 de marzo de 2024, se realizó en Lima, Perú, el [Taller de Preparación Logística para Emergencias](#), con la participación de **39 representantes de 21 entidades** de los sectores gubernamental, humanitario, privado y académico. Durante el evento, se **discutieron y validaron las brechas y desafíos en la preparación logística ante desastres naturales**, lo que permitió priorizar los retos y desarrollar propuestas concretas, resultando en un **Plan Logístico Multisectorial para Emergencias**.

Las brechas identificadas señalaron **seis áreas comunes de priorización**:

1. Fortalecimiento de Capacidades Técnicas
2. Mapeo de Capacidades Logísticas
3. Preposicionamiento
4. Iniciativas con el Gobierno
5. Iniciativas con el Sector Privado
6. Iniciativas en Logística Ecológica.

En **agosto y septiembre, se revalidaron estas brechas** para establecer las prioridades de cada organización. Este documento presenta las convergencias alcanzadas por las entidades en relación con las brechas logísticas y sus propuestas de resolución, destacando que **las soluciones requieren el compromiso de todos los sectores para mejorar la capacidad de respuesta logística en la gestión de emergencias en Perú**. Las recomendaciones constituyen una hoja de ruta para iniciar el proceso de implementación.

## CONTEXTO

El [Programa Mundial de Alimentos \(WFP\)](#), por sus siglas en inglés) se centra en la **asistencia humanitaria** y la **respuesta a emergencias**, y tiene el mandato de liderar iniciativas de **logística humanitaria** a nivel global, a través del [Clúster Global de Logística](#). En este marco, WFP colabora con [INDECI](#) para fortalecer la preparación logística ante emergencias y potenciar la logística humanitaria en Perú.

[INDECI](#) es un organismo público del [Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres \(SINAGERD\)](#), adscrito al [Ministerio de Defensa](#). El mismo se encarga de monitorear y validar información sobre peligros y emergencias, facilitando la toma de decisiones y coordinando con centros de operaciones a diferentes niveles. Esto hace esencial impulsar acciones para mejorar la eficiencia en la **preparación y recuperación post desastre**.

De acuerdo con el [Instituto Geofísico del Perú](#), el país se sitúa entre los de mayor potencial sísmico a nivel mundial, ya que forma parte del **Cinturón de Fuego del Pacífico**. Según el [World Risk Index 2023](#), Perú ocupa el decimotercer lugar en desastres naturales, lo que resalta la necesidad de una adecuada preparación para emergencias. En julio de 2023, se activó el [Proyecto de Preparación Logística para Emergencias](#) del [Clúster de Logística](#). El objetivo de este Proyecto es fortalecer la cadena de suministro y las capacidades logísticas con el fin de mejorar la colaboración interinstitucional para asegurar una respuesta efectiva.

En este marco, se creó el **Grupo de Trabajo Logístico (GTL)**, compuesto por una red de socios que incluye miembros de logística y gestión de riesgos, algunos de los cuales forman parte de la red humanitaria. Su misión es fortalecer la preparación logística ante emergencias, integrando a diversas organizaciones, como ONG nacionales e internacionales, empresas privadas, socios gubernamentales, el sector académico y agencias de la ONU.

## ABREVIACIONES

SIGLAS	NOMBRE	SECTOR
ACF	Administración para los Niños y las Familias	Humanitario
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	Humanitario
ADRA	Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales	Humanitario
AYUDA EN ACCIÓN	AYUDA EN ACCIÓN	Humanitario
CARITAS	CARITAS	Humanitario
DHL	DHL	Privado
ESUPS	Emergency Supply Pre-Positioning Strategy	Humanitario
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura	Humanitario
GLC	Clúster Global de Logística	Humanitario
GTL	Grupo de Trabajo de Logística	Multisectorial
HI	Humanity & Inclusion	Humanitario
HOMBRO A HOMBRO	HOMBRO A HOMBRO	Humanitario
INDECI	Instituto Nacional de Defensa Civil	Público
IRC	Comité Internacional de Rescate	Humanitario
MAERSK	MAERSK	Privado
OIM	Organización Internacional para las Migraciones	Humanitario
ONG	Organización No Gubernamental	Humanitario
PLAN INTERNACIONAL	PLAN INTERNACIONAL	Humanitario
SAVE THE CHILDREN	SAVE THE CHILDREN	Humanitario
STOCKHOLM	STOCK of Humanitarian Organizations Logistics Mapping	Humanitario
SUNAT	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria	Público
TECHO	TECHO	Humanitario
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	Humanitario
UNMSM	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Académico
WFP	Programa Mundial de Alimentos	Humanitario
WORLD VISION	Organización Cristiana Humanitaria de Desarrollo	Humanitario
345W	Sistema de registro de actividades y acciones de preparación y respuesta de agencias ONU y ONGs que conforman el Equipo Humanitario de País	Humanitario

## OBJETIVOS

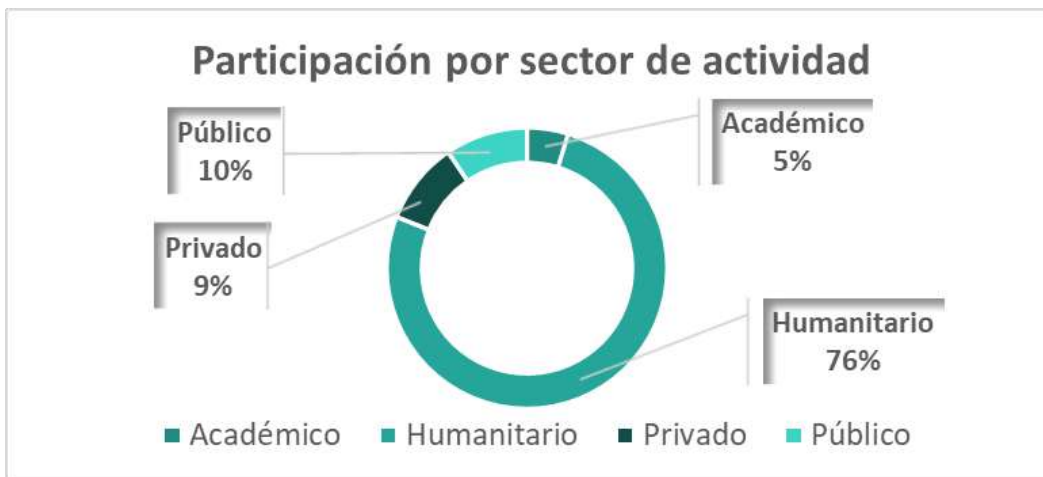
En este taller, coliderado por [INDECI](#) y el [Clúster de Logística](#) en colaboración con [WFP Perú](#), se plantearon y alcanzaron objetivos **gracias a la participación activa de diversas instituciones**. Estas instituciones analizaron las brechas identificadas y contribuyeron con planes de acción para su mitigación.

1. **Identificar y validar las brechas y desafíos comunes en las áreas logísticas** de las organizaciones de la Red Humanitaria del Perú, proponiendo medidas de mitigación y validando estas brechas con la experiencia de actores clave en la respuesta.
2. **Definir un Plan de Acción de Preparación Logística Nacional como hoja de ruta** para priorizar esfuerzos y mejorar áreas específicas, sirviendo como documento de referencia para asegurar la continuidad del proyecto y justificar los esfuerzos a largo plazo.
3. **Iniciar un diálogo continuo entre el sector privado, académico, humanitario y el gobierno para lograr un enfoque integral en la mejora de soluciones**, fortaleciendo la red de contactos entre especialistas en logística de emergencias.

## PARTICIPANTES

Durante el desarrollo del taller se contó con la participación de 39 representantes de 21 instituciones del sector público, organizaciones no gubernamentales, agencias de Naciones Unidas y sector privado.

1. **Sector Público:** Instituto Nacional de Defensa Civil ([INDECI](#)) y la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria ([SUNAT](#))
2. **Sector Humanitario:** Agencias del sistema de Naciones Unidas ([ACNUR](#), [FAO](#), [OIM](#), [UNICEF](#), [WFP](#)) y ONGs ([ACF](#), [ADRA](#), [Ayuda en Acción](#), [Caritas](#), [Hombro a Hombro](#), [Humanity & Inclusion](#), [IRC](#), [Plan Internacional](#), [Save the children](#), [TECHO](#), [World Vision](#))
3. **Sector Privado:** Equipo DRT (por sus siglas en ingles) de [DHL](#) y [Maersk](#)
4. **Sector Académico:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos ([UNMSM](#))



## ACTIVIDADES Y RESULTADOS OBTENIDOS

Durante el taller de dos días, se realizaron actividades grupales que fomentaron la **interacción entre actores de los cuatro sectores**. Los participantes se organizaron en grupos temáticos para **analizar de manera integral las brechas logísticas identificadas**, clasificándolas en **cinco áreas principales de impacto dentro del Proyecto de Preparación Logística para Emergencias**:

1. Compras y Abastecimiento
2. Almacenamiento y Digitalización de la Información en Sistemas
3. Transporte y Tercerización de Actividades Logísticas
4. Recursos Humanos, Importación y Transporte Internacional
5. Planificación y Coordinación

En los debates grupales, **las brechas fueron priorizadas según su impacto, consolidando acciones y soluciones que resultaron en un plan de acción logística**. Este documento compila todas las brechas, su priorización y las acciones necesarias, sirviendo como **hoja de ruta para los próximos pasos del Proyecto**. El plan se organiza en **seis grupos de acciones transversales**, reflejando las brechas y soluciones comunes identificadas:

- Grupo 1: Fortalecimiento de Capacidades Técnicas
- Grupo 2: Mapeo de Capacidades Logísticas
- Grupo 3: Preposicionamiento
- Grupo 4: Iniciativas a impulsar con el Gobierno
- Grupo 5: Iniciativas a impulsar con el Sector Privado
- Grupo 6: Iniciativas en Logística Verde

Como actividad posterior al taller, se trabajó con cada organización para identificar las brechas prioritarias en Preparación Logística para Emergencias, determinando las **áreas comunes que requieren atención a corto plazo**. Entre estas, **destacan siete acciones clave con recurrencia superior al 20%, fundamentales para guiar los esfuerzos durante 2024 y el primer trimestre de 2025**:

1. Sistematización del mecanismo del Grupo de Trabajo de Logística (GTL)
2. Fortalecimiento de Capacidades de Almacenaje y Transporte
3. Fortalecimiento de Capacidades de Importación
4. Mapeo Nacional Logístico de Almacenes y Transporte para Respuesta a Emergencias
5. Desarrollo de un catálogo de artículos por tipo de emergencia, código y ficha técnica
6. Consolidación de proveedores en una lista administrada por el GTL
7. Realización de conferencias para socializar las necesidades del Sector Humanitario con el sector empresarial

## CLASIFICACIÓN DE BRECHAS Y ESTRUCTURACIÓN DE ACCIONES

Las **brechas se priorizaron según su impacto** en emergencias, clasificándose en **cuatro categorías de riesgo**. Se analizaron 53 brechas y se determinó la prioridad de todas. De estos resultados, **se identificaron 8 (15%) con un nivel de riesgo muy alto para las operaciones logísticas durante emergencias**.

	MUY ALTO
	ALTO
	MODERADO
	BAJO

## GRUPO 1 - FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TÉCNICAS

Las **Brechas** representan el análisis de las principales áreas de impacto en la logística, puntos críticos y sus efectos. Y las **Acciones Transversales** representan las soluciones comunes para abordar los desafíos detectados en diversas áreas.

BRECHAS	ACCIONES TRANSVERSALES
<p><b>1. 1. COMPRAS Y ABASTECIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La demora en la recuperación del IGV (impuesto a la venta) afecta el flujo contable y desincentiva las contribuciones debido a la incertidumbre en los plazos.</li> </ul>	<p>1. <b>Sistematizar el mecanismo de coordinación logística</b> (Grupo de Trabajo Logístico - GTL):</p> <p>1.1 Actualización de los TDR para el GTL.</p> <p>2.1 Identificación e inclusión de nuevos actores en la respuesta a emergencias en el GTL.</p> <p>3.1 Establecimiento de un canal de comunicación para el GTL.</p> <p>2. <b>Fortalecer los conocimientos logísticos</b> replicables por los socios del GTL:</p> <p>1.2 Capacitación y evaluaciones bianuales para definir roles y responsabilidades.</p> <p>2.2 Establecimiento de convenios para capacitaciones continuas. Temas clave:</p> <p>3.2 Procesos aduaneros en emergencias.</p> <p>4.2 Selección de agentes aduaneros.</p> <p>5.2 Documentación para la cadena de suministros.</p> <p>6.2 Gestión de almacenes.</p> <p>7.2 Manejo de equipos (ej. montacargas, traspaletas).</p> <p>8.2 Contratos y seguros logísticos (ej. contrato marco).</p> <p>9.2 Planificación y control de costos logísticos.</p> <p>10.2 Recaudación de impuestos (ej. IGV).</p> <p>3. <b>Desarrollar un catálogo de capacitaciones</b> disponibles en logística humanitaria.</p> <p>4. <b>Desarrollar lineamientos y protocolos logísticos</b> accesibles para todos los actores, con escenarios probables en situaciones de emergencia para mejorar la toma de decisiones.</p> <p>5. <b>Revisar la normativa para la importación</b> de bienes fuera de la normativa actual y facilitar espacios de socialización con autoridades pertinentes.</p> <p>6. <b>Realizar simulaciones y ejercicios prácticos</b> para evaluar las capacidades del GTL de Logística y elaborar SOP's.</p> <p>7. <b>Actualizar los planes de contingencia</b> que incluyan componentes logísticos.</p>
<p><b>2. ALMACÉN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El personal encargado de las bodegas en el sector humanitario carece de capacitación adecuada y no se realizan inspecciones regulares, lo que aumenta el riesgo de errores.</li> <li>Las condiciones climáticas adversas (humedad, calor, polvo) afectan el almacenamiento y preposicionamiento de artículos, y adaptar los almacenes a estas condiciones es costoso.</li> </ul>	
<p><b>3. TRANSPORTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas organizaciones no tienen un registro adecuado de guías de remisión, lo que las expone a riesgos de auditoría y posibles multas de la SUNAT, afectando su operatividad.</li> <li>Las entidades humanitarias carecen de capacitación en la documentación necesaria para el transporte, lo que puede causar errores y retrasos.</li> <li>Es necesario implementar procesos de control físico más estrictos al tercerizar el transporte para mejorar la supervisión y evitar problemas durante el traslado.</li> <li>La falta de seguros en el transporte de carga, especialmente en solicitudes urgentes o donadas, crea vacíos legales y problemas adicionales en caso de pérdida.</li> <li>Problemas de planificación, causados por solicitudes de último momento y cambios inesperados de donantes y clientes, afectan la gestión eficiente del transporte.</li> </ul>	
<p><b>4. IMPORTACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El costo diario de almacenamiento es elevado para los artículos importados por vía aérea o marítima, hasta que la mercancía sea liberada por la aduana.</li> <li>El proceso de importación es extenso y complicado, con cuellos de botella cuando los responsables de firmar no están disponibles o se requieren documentos físicos.</li> <li>La normativa peruana para la importación de artículos humanitarios es compleja y carece de centralización, especialmente para ciertos artículos (como telecomunicaciones y salud), lo</li> </ul>	

<p>que requiere procesos adicionales con otros ministerios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sector humanitario carece de conocimientos suficientes para gestionar adecuadamente la documentación, seleccionar agencias aduaneras y definir niveles de servicio, lo que retrasa la importación de artículos críticos en emergencias.</li> </ul>		
<p><b>5. COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>La falta de estandarización de procesos y alineación entre las demandas del gobierno y las ofertas del sector humanitario genera incoherencias y dificulta la coordinación logística</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los costos logísticos no anticipados o estimados con poca precisión por las agencias humanitarias pueden afectar el presupuesto y la planificación.</li> <li>Las demoras en la recepción y gestión de donaciones para emergencias retrasan la ayuda crítica.</li> <li>La insuficiente comunicación entre los actores del sector público, humanitario y privado dificulta el intercambio de información y recursos, complicando también el seguimiento de transportes y operaciones.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario involucrar más a las áreas logísticas en la toma de decisiones y planificación, tanto en tiempos normales como en emergencias.</li> <li>La falta de desarrollo y actualización de los Planes Logísticos de respuesta a emergencias en diversas organizaciones afecta la eficacia de la respuesta.</li> </ul>		

## GRUPO 2 - MAPEO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS

Las **Brechas** representan el análisis de las principales áreas de impacto en la logística, puntos críticos y sus efectos. Y las **Acciones Transversales** representan las soluciones comunes para abordar los desafíos detectados en diversas áreas.

BRECHAS	ACCIONES TRANSVERSALES	
<b>ALMACÉN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>El mapeo de puntos de distribución es insuficiente, lo que genera demoras en el terreno.</li> <li>No existe información consolidada y accesible sobre las capacidades de almacenamiento disponibles en diversas organizaciones a nivel nacional, lo que dificulta la colaboración y optimización de recursos en emergencias.</li> <li>La infraestructura de algunos almacenes es limitada o no adecuada para las necesidades actuales.</li> <li>Muchas entidades de respuesta no cuentan con software de gestión de inventarios en línea y en tiempo real, lo que obliga a llevar un registro manual o actualizar los movimientos de inventario semanalmente.</li> <li>En regiones descentralizadas, la falta de conectividad impide la actualización de stock en tiempo real, obligando al personal a regresar a la oficina para registrar información.</li> <li>La capacidad de almacenamiento es limitada tanto en situaciones normales como de emergencia, lo que requiere considerar alternativas de infraestructura que no siempre son adecuadas para las necesidades específicas del contexto.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Mapear capacidades logísticas para el sector humanitario</b>, gubernamental y privado, con información de contactos a nivel nacional y accesible para todos los actores humanitarios:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>Infraestructuras de almacenamiento permanentes y temporales, y equipos de manejo.</li> <li>Transporte terrestre y medios alternativos (en colaboración con autoridades pertinentes, como las FFAA y la PNP).</li> <li>Contactos clave de los responsables de cada recurso mapeado.</li> <li>Identificación de lugares sin conexión a internet.</li> </ol> </li> <li><b>Evaluar infraestructuras logísticas</b>, como puertos y aeropuertos, para asegurar la disponibilidad y capacidad en emergencias.</li> <li><b>Implementar herramientas digitales</b> para la recopilación y visualización de datos (por ejemplo, LogIE, 345W) y su socialización entre actores.</li> <li><b>Establecer acuerdos entre organizaciones</b> para el intercambio de información y recursos logísticos, mejorando la colaboración en emergencias.</li> </ol>	
<b>TRANSPORTE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>En emergencias, se priorizan solo las vías terrestres, ignorando medios de transporte alternativos. Las entidades de respuesta carecen de conocimientos sobre alternativas y mitigación de riesgos cuando el transporte terrestre no es viable.</li> <li>Falta de proveedores de transporte en zonas alejadas (última milla). El presupuesto limitado y el escaso apoyo del sector privado dificultan la distribución.</li> <li>La insuficiencia de equipo para manejo de carga, como montacargas, se ve agravada por la dificultad para rentar estos equipos y la escasa disponibilidad de proveedores, lo que afecta la eficiencia operativa.</li> </ul>		
<b>COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere un mecanismo de coordinación operativo que reúna a las organizaciones trabajando en la misma zona, minimizando riesgos de duplicación y mejorando la eficiencia.</li> <li>Falta una plataforma digital para articular operaciones, compartir información y gestionar cambios en los requerimientos operativos entre las instituciones de todos los sectores.</li> </ul>		

## GRUPO 3 – PREPOSICIONAMIENTO

Las **Brechas** representan el análisis de las principales áreas de impacto en la logística, puntos críticos y sus efectos. Y las **Acciones Transversales** representan las soluciones comunes para abordar los desafíos detectados en diversas áreas.

BRECHAS	ACCIONES TRANSVERSALES
<p><b>ALMACÉN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las condiciones climáticas (humedad, calor, polvo) afectan el almacenamiento y preposicionamiento en algunas regiones, y acondicionar los almacenes es costoso.</li> <li>Las entidades con preposicionamiento regional pueden enfrentar demoras de al menos un mes para movilizar bienes al país en caso de emergencias.</li> <li>Falta de una estrategia logística integral que dificulta el incentivo para el preposicionamiento de suministros y genera incertidumbre sobre su ubicación en puntos estratégicos.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Identificar plataformas existentes para visualizar el preposicionamiento</b> de stocks de todas las organizaciones por región, considerando el histórico de desastres.</li> <li><b>Implementar una plataforma para el mapeo de stocks</b> de las organizaciones del Equipo Humanitario País.</li> <li><b>Identificar almacenes</b> que puedan atender regiones estratégicas, sin limitarse a zonas específicas, y definir el proceso para su ejecución.</li> </ol>
<p><b>COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La falta de estandarización de procesos y la desalineación entre el gobierno y las organizaciones humanitarias genera incoherencias y dificulta la coordinación logística, ya que ambos sectores desconocen las necesidades y capacidades del otro.</li> <li>No existe una visión integral sobre la ubicación de los artículos de respuesta de las organizaciones públicas, privadas y humanitarias en Perú.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>La insuficiente investigación y revisión del historial de desastres anteriores limita la comprensión del impacto de la logística en emergencias.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Definir una estrategia de preposicionamiento</b> basada en la información de stocks mapeados, incluyendo la ubicación de los recursos y la frecuencia de reposición.</li> <li><b>Desarrollar un catálogo de artículos</b> por tipo de emergencia, con código y ficha técnica.</li> <li><b>Incluir al sector académico</b> para realizar un estudio de impacto logístico en caso de emergencia y difundirlo entre todos los actores relevantes.</li> <li>Lograr que los <b>hubs regionales socialicen los procesos</b> para adquirir productos y servicios a través de ellos.</li> </ol>

## GRUPO 4 - INICIATIVAS POR IMPULSAR CON EL GOBIERNO

Las **Brechas** representan el análisis de las principales áreas de impacto en la logística, puntos críticos y sus efectos. Y las **Acciones Transversales** representan las soluciones comunes para abordar los desafíos detectados en diversas áreas.

BRECHAS	ACCIONES TRANSVERSALES
<p><b>ALMACÉN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Insuficiencia de infraestructuras adecuadas en diversas regiones para el manejo de alimentos, lo que limita la capacitación de los encargados de almacenes en los conocimientos básicos para su gestión.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Desarrollar un protocolo para articular la colaboración</b> entre el sector gubernamental y otros sectores involucrados en la preparación logística en zonas descentralizadas.</li> <li><b>Coordinar con INDECI y organismos de los tres niveles de gobierno</b> para utilizar su infraestructura de puntos de distribución a nivel nacional en casos de emergencia por desastres naturales.</li> <li><b>Establecer acuerdos marco con proveedores</b> para la entrega de bienes recurrentes en lugares cercanos al desastre.</li> <li><b>Desarrollar una guía clara con protocolos simples</b> y efectivos para el manejo, movilización, transporte y entrega de bienes de ayuda humanitaria.</li> <li><b>Facilitar mesas de trabajo</b> con todas las entidades involucradas para optimizar procesos, evitar duplicación de esfuerzos y explorar sistemas de trazabilidad para asegurar la distribución efectiva de artículos, evaluando su implementación en un contexto multiagencial.</li> <li><b>Fomentar iniciativas gubernamentales para desarrollar proveedores</b> y proyectos de ayuda sostenible (por ejemplo, construcción de ollas calientes, habilitación de carreteras y perforación de pozos tubulares) que fortalezcan la infraestructura de respuesta a emergencias.</li> </ol>
<p><b>TRANSPORTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de capacitación en las entidades humanitarias sobre la documentación necesaria para el transporte, lo que puede generar errores y retrasos.</li> <li>Falta de planificación adecuada en el transporte, sumado a solicitudes de último momento y cambios inesperados de donantes y clientes, lo que complica la gestión eficiente.</li> </ul>	
<p><b>COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>INDECI enfrenta retrasos en la contratación de transportes al inicio de cada año, ya que los contratos solo se formalizan a partir de febrero debido a que el presupuesto para este servicio se libera en enero, lo que afecta la planificación y ejecución oportuna.</li> <li>Insuficiente documentación y retroalimentación por parte de las autoridades durante las distribuciones de artículos donados por ONGs, lo que dificulta la transparencia y la rendición de cuentas."</li> <li>"La falta de protocolos claros para la donación restringe la colaboración efectiva entre los sectores y dificulta el espíritu de cooperación necesario para una respuesta eficaz.</li> </ul>	

## GRUPO 5 - INICIATIVAS POR IMPULSAR CON EL SECTOR PRIVADO

Las **Brechas** representan el análisis de las principales áreas de impacto en la logística, puntos críticos y sus efectos. Y las **Acciones Transversales** representan las soluciones comunes para abordar los desafíos detectados en diversas áreas.

BRECHAS	ACCIONES TRANSVERSALES
<b>COMPRAS Y ABASTECIMIENTO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchos proveedores en regiones descentralizadas son informales o no pueden proporcionar la documentación necesaria a tiempo.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Identificar necesidades de artículos</b> con baja diversidad, calidad, volúmenes, precios, métodos de pago u otros, a través del GTL.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Insuficiente disponibilidad de proveedores de transporte en zonas alejadas (última milla), lo que dificulta la distribución en áreas remotas.</li> <li>Baja diversidad, calidad y volúmenes de artículos disponibles en el interior del país, lo que afecta la capacidad de respuesta y la eficiencia en la implementación de proyectos.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar conferencias para <b>socializar con el sector empresarial</b> las necesidades del sector humanitario, incluyendo:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2 Estandarización de procesos.</li> <li>2.2 Identificación de actores clave dentro del sector empresarial para promover la iniciativa (por ejemplo, Cámara de Comercio).</li> </ol> </li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchos proveedores en regiones descentralizadas solo aceptan pagos en efectivo, lo que dificulta la gestión administrativa de las organizaciones de respuesta. En emergencias, los sistemas de pago electrónico pueden no estar disponibles, requiriendo modalidades de pago alternativas.</li> <li>Los precios de bienes en zonas alejadas son más altos y fluctúan, complicando la decisión entre transportar artículos desde grandes ciudades o desarrollar proveedores locales.</li> <li>Insuficiente conocimiento de los proveedores sobre el trabajo de las entidades de respuesta a emergencias, lo que reduce su interés y credibilidad. Fuera de Lima, los proveedores a menudo no respetan las tarifas establecidas en contratos o lo hacen solo temporalmente.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Promover espacios de colaboración</b> entre actores de la red humanitaria e invitar a empresas del sector privado para intercambiar servicios, incluyendo:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2 Acceso al registro nacional de proveedores a través de Perú Compras y otros sistemas.</li> </ol> </li> <li><b>Consolidar y compartir proveedores</b> mediante una lista organizada por tipo de ítems, rubros, regiones y capacidad de proveedores, administrada por el GTL.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En algunas áreas, la oferta local es insuficiente, lo que limita la capacidad de las organizaciones humanitarias para realizar compras en la región, ya que los donantes exigen que las compras se hagan localmente.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Realizar un mapeo de proveedores</b> en las zonas con mayor incidencia de emergencias para establecer contratos de compra que garanticen la disponibilidad de recursos en momentos críticos.</li> <li><b>Implementar un layer en la plataforma LogIE para Perú</b>, que permita visualizar por región el nivel de desarrollo de proveedores y la diversidad de artículos de asistencia humanitaria disponibles, facilitando la toma de decisiones informadas y justificando la compra local o selección de proveedores alternativos durante emergencias.</li> </ol>

## GRUPO 6 - INICIATIVAS POR IMPULSAR EN LOGÍSTICA VERDE

Las **Brechas** representan el análisis de las principales áreas de impacto en la logística, puntos críticos y sus efectos. Y las **Acciones Transversales** representan las soluciones comunes para abordar los desafíos detectados en diversas áreas.

BRECHAS	ACCIONES TRANSVERSALES
<p><b>COMPRAS Y ABASTECIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de listas actualizadas y accesibles de proveedores que cumplan con criterios eco-amigables, lo que dificulta la selección de proveedores comprometidos con prácticas sostenibles.</li> <li>Ausencia de directrices claras y efectivas para el manejo de contaminantes, lo que puede llevar a prácticas inadecuadas o ineficientes en la gestión de residuos y contaminantes.</li> <li>Falta de coordinación y colaboración entre los grupos sectoriales para compartir y alinear iniciativas eco-amigables, lo que limita el impacto y la efectividad en la reducción del impacto ambiental.</li> <li>Impacto ambiental de las compras no considerado de manera integral.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Integrar y compartir iniciativas eco-amigables</b> de los Grupos Sectoriales, incluyendo el mapeo de iniciativas logísticas sostenibles.</li> <li><b>Desarrollar guías</b> para el manejo adecuado de contaminantes.</li> <li>Elaborar <b>listas de proveedores</b> eco-amigables.</li> </ol>

CLÚSTER DE  
LOGÍSTICA

*“Excelente oportunidad poder tener un espacio de conversación entre los principales actores de la logística humanitaria. Hemos podido evidenciar las problemáticas y perspectivas que cada sector participante tiene”.*

*Participante del Taller de Preparación Logística para Emergencias, Marzo 2024, Perú.*

DEFENSA CIVIL  
Tarea de Todos

## PRIORIZACIONES COMUNES ENTRE LAS ORGANIZACIONES

Durante el taller, se identificaron diversas acciones para mejorar la preparación logística para emergencias. Posteriormente, se colaboró con cada organización para analizar las brechas prioritarias y **determinar las áreas comunes que requieren atención en un plazo de seis meses.**

Se llevaron a cabo **20 reuniones bilaterales con las siguientes organizaciones:** ACF, ADRA, AYUDA EN ACCIÓN, CARE, CARITAS, DHL, FAO, HI, HOMBRO A HOMBRO, INDECI, IRC, PLAN INTERNATIONAL, PMA, PNUD, TECHO, UNMSM, UNICEF y WORLD VISION. **En estas sesiones, se discutieron necesidades específicas y se validaron las acciones con una recurrencia superior al 20% entre las organizaciones.** Esto aseguró que **las decisiones estuvieran alineadas con las necesidades más urgentes.**

Se identificaron **siete actividades clave con un impacto significativo en todas las organizaciones,** que servirán como base para un plan de acción coordinado, optimizando recursos y fortaleciendo la capacidad de respuesta en emergencias.

**A continuación, se presentan las siete acciones principales dentro de cada grupo de brecha,** que tienen una recurrencia superior al 20% y serán fundamentales para guiar los esfuerzos en los próximos meses:

### GRUPO 1: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TÉCNICAS

*Priorización: Porcentaje de coincidencia de los miembros del GTL que indicaron que cada acción es prioritaria.*

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE ALMACENAJE Y TRANSPORTE	PRIORIZACIÓN 35%
<b><u>Acción 1: Desarrollo de Capacidades Técnicas de Almacenamiento y Distribución</u></b>	
<p><b>A. Fortalecimiento de Capacidades del GTL en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de Almacenamiento de materiales no perecibles de ayuda humanitaria</li> <li>- Organización y gestión de inventarios</li> <li>- Técnicas de Transporte de materiales no perecibles de ayuda humanitaria</li> <li>- Fortalecimiento sobre la inocuidad de los alimentos en almacenamiento y transporte.</li> </ul> <p><b>B. Clarificación de los protocolos con INDECI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de donaciones a INDECI en emergencias: Transporte, almacén y documentación</li> <li>- Proceso para el acopio y manejo adecuado de donaciones por parte de voluntarios en INDECI, asegurando la correcta recepción y administración de los recursos.</li> </ul> <p><b>C. Detallar los tipos servicios de logística</b> que brindan las organizaciones que componen el GTL (Eje: UNICEF, PMA) y como realizar las solicitudes.</p>	

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE IMPORTACIÓN	PRIORIZACIÓN 26%
<b><u>Acción 2: Fortalecimiento de Capacidades de Importación</u></b>	
<p><b>A. Fortalecimiento de Capacidades del GTL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación integral sobre el proceso de importación, desde la preparación hasta la recepción, destacando los documentos necesarios para la donación de alimentos, medicinas y equipos médicos, según las denominaciones y requisitos establecidos por la SUNAT.</li> <li>- Presentación de ejemplos prácticos y estudios de caso para ilustrar los procedimientos completos de importación y desaduanaje de diferentes tipos de donaciones.</li> <li>- Provisión de información de contacto de agencias relevantes para ofrecer asistencia durante el proceso de importación.</li> </ul> <p><b>B. Creación de Manuales y Guías Prácticas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de manuales y guías detalladas que cubran los requisitos para la importación, incluyendo documentos esenciales como la Declaración Jurada de Propiedad y el GR Remitente.</li> </ul> <p><b>C. Colaboración con SUNAT y el Ministerio de Relaciones Exteriores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover con SUNAT una actualización de las normativas de importación de donaciones de alimentos, medicinas y equipos médicos, particularmente en situaciones de emergencia.</li> <li>- Incentivar procedimientos rápidos que incluyan exoneraciones fiscales y la simplificación de trámites para hacerlos más accesibles y ágiles.</li> <li>- Establecer un canal de colaboración con el Ministerio de Relaciones Exteriores para reducir los tiempos de procesamiento de importaciones durante emergencias, facilitando una respuesta más rápida y eficiente.</li> </ul>	

SISTEMATIZACIÓN DE MECANISMO DE COORDINACIÓN LOGÍSTICO	PRIORIZACIÓN 22%
<b><u>Acción 3: Desarrollo de comunicación del Grupo de Trabajo Logístico (GTL)</u></b>	
<p><b>A. Establecer un SharePoint</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar un directorio de contactos donde los interesados puedan compartir información (eje: teléfonos, correos).</li> <li>- Identificación e inclusión de nuevos actores involucrados en respuesta a emergencias al GTL</li> <li>- Establecer un canal de comunicación para el GTL, actualización y mantenimiento de la información en el SharePoint.</li> </ul> <p><b>B. Actualización y clarificación de los objetivos del GTL</b></p> <p><b>C. Publicar minutas de reuniones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compartir minutas de reuniones en el SharePoint para mantener informados a todos sobre decisiones y avances.</li> </ul>	

## GRUPO 2: MAPEO DE CAPACIDADES LOGÍSTICAS

MAPEO NACIONAL LOGÍSTICO DE ALMACENES Y TRANSPORTE PARA RESPUESTA A EMERGENCIAS	PRIORIZACIÓN 30%
<b><u>Acción 4: Mapeo Nacional de Almacenes y Transporte</u></b>	
<p><b>A. Mapeo de almacenes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar un registro de los almacenes de INDECI y otras organizaciones interesadas, utilizando la aplicación LOG IE. Este mapeo incluirá ubicación, capacidad de almacenamiento y tipos de recursos disponibles.</li> </ul> <p><b>B. Mapeo de Transporte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y catalogar los proveedores de transporte en zonas estratégicas del país. Este mapeo se realizará en la aplicación LOG IE e incluirá detalles sobre la capacidad. Las organizaciones interesadas podrán agregar y actualizar la información según sea necesario</li> </ul> <p><b>C. Mapeo de Rutas Alternas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un registro detallado de carreteras alternas y rutas críticas, incluyendo señalización y estado actual, para garantizar accesibilidad durante emergencias. A través de la información que pueda brindar cada Organización y actualizarlo de manera periódica.</li> </ul> <p><b>D. Capacitación en Gestión de Stocks</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar a las organizaciones en el uso de sistemas de gestión de stocks de entradas y salidas.</li> </ul>	

## GRUPO 3: PREPOSICIONAMIENTO

DESARROLLAR UN CATÁLOGO DE ARTÍCULOS POR TIPO DE EMERGENCIA, CÓDIGO Y FICHA TÉCNICA	PRIORIZACIÓN 22%
<b><u>Acción 5: Estandarización de Kits para Respuesta de Emergencia</u></b>	
<p><b>A. Lista de Kits de Emergencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtener la lista de kits de emergencia de INDECI para diversos fenómenos (terremoto, tsunamis, etc.) y provincias, incluyendo agua, higiene, alimento, medicina y refugio.</li> <li>- Detallar y organizar los componentes de los kits de emergencia de todas las organizaciones, siguiendo las recomendaciones de INDECI y estándares internacionales como el Manual ESFERA.</li> <li>- Incluir categorías como Kit de Alimentos, Kit de Higiene, Kit Socioemocional y Kit de Cocina, especificando productos y marcas recomendadas si es posible.</li> </ul> <p><b>B. Codificación y Estandarización de Bienes de Emergencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar un sistema de codificación para facilitar la identificación y clasificación de productos de emergencia.</li> <li>- Recoger retroalimentación de organizaciones y beneficiarios para mejorar los kits y el proceso de distribución.</li> <li>- Diseñar las Especificaciones Técnicas (EETT) de los Kits de emergencia, estableciendo canales de comunicación efectivos entre las entidades involucradas para coordinar la estandarización y distribución de los kits. Además, se debe asegurar que todos los actores tengan acceso a la información necesaria para facilitar una respuesta ágil y eficiente en situaciones de emergencia.</li> </ul> <p><b>C. Preposicionamiento de mínimo stock de Kits de Emergencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar en el uso de la aplicación STOCKHOLM para gestionar el preposicionamiento de stock.</li> <li>- Cada organización podrá registrar su stock mínimo de emergencia en la aplicación STOCKHOLM según su criterio.</li> </ul>	

## GRUPO 5: INICIATIVAS POR IMPULSAR CON EL SECTOR PRIVADO

COMPARTIR PROVEEDORES CONSOLIDADO EN UNA LISTA ADMINISTRADO POR EL GTL	PRIORIZACIÓN 39%
<p style="text-align: center;"><b><u>Acción 6: Directorio Unificado de Proveedores</u></b></p> <p><b>A. Crear una base de datos en Excel con las siguientes categorías</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de Proveedor, Clasificación Almacén, Transporte (terrestre, fluvial), Tamaño de proveedor</li> <li>- Provincia o Cobertura</li> <li>- Confiabilidad y Tiempo de colaboración</li> <li>- Uso de plataformas digitales</li> <li>- Tipo de Crédito, deudas con SUNAT</li> <li>- Servicio regular y/o Emergencia</li> </ul> <p><b>B. Actualización mensual del Directorio Unificado de Proveedores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegurar que todos los Puntos Focales del GTL actualicen la base de datos mensualmente, designando un responsable por organización para el acceso.</li> </ul>	

REALIZAR CONFERENCIAS PARA SOCIALIZAR CON EL SECTOR EMPRESARIAL LAS NECESIDADES DEL SECTOR HUMANITARIO	PRIORIZACIÓN 39%
<p style="text-align: center;"><b><u>Acción 7: Participación en Ferias y Cámaras de Comercio para Ampliar Proveedores</u></b></p> <p><b>A. Definición de la Oferta Humanitaria del GTL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las ofertas prioritarias necesarias.</li> <li>- Evaluar la posibilidad de consolidar volúmenes de oferta por tipo de área para ser más atractivos para los proveedores</li> <li>- Aclarar los puntos de cláusulas mínimas requeridas para la contratación (manejo de sistemas, crédito)</li> <li>- Definir si la oferta será únicamente para emergencias.</li> <li>- Evaluar el volumen de emergencias como GTL y de manera independiente por organización.</li> <li>- Elaborar los Términos de Referencia de como GTL se debe presentar en las agrupaciones de proveedores.</li> </ul> <p><b>B. Reunión con la Cámara de Comercio de Lima</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con la Cámara de Comercio de Lima y otras agrupaciones de proveedores, con el objetivo de asegurar la inclusión de proveedores regionales e internacionales y así ampliar la red de contactos.</li> </ul> <p><b>C. Exploración de Alternativas de Transporte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En las ofertas logísticas explorar otras alternativas de transporte, especialmente en zonas que requieran soluciones multimodales</li> </ul> <p><b>D. Fortalecimiento de Capacidades del GTL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acuerdos marco para garantizar un suministro eficiente durante emergencias.</li> </ul>	

## PROXIMOS PASOS

Para dar inicio al Plan de Acción, la Oficial de Preparación del Clúster de Logística - WFP Perú llevará a cabo las siguientes acciones:

- **Difusión del Plan Logístico de Acción Multisectorial:** Se difundirá el Plan Logístico de Acción Multisectorial para la preparación logística nacional, buscando la aprobación de los socios del Grupo de Trabajo Logístico. Esto incluirá tanto las acciones transversales como la priorización de estas.
- **Desarrollo de un Cronograma de Actividades:** Se establecerá un cronograma de actividades entre los cuatro sectores, asignando responsables de liderazgo y co-liderazgo para las acciones transversales relacionadas con las brechas priorizadas. También se identificarán actores clave para colaborar en la implementación de soluciones, creando espacios de trabajo conjunto para planificar las acciones.

Estas acciones marcarán el inicio de la segunda fase del Proyecto de Preparación Logística, enfocándose en la **implementación de soluciones y el seguimiento de los actores clave**, de acuerdo con las recomendaciones planteadas en el taller y las reuniones bilaterales posteriores.

# PLAN DE ACCIÓN LOGÍSTICO MULTISECTORIAL PARA EMERGENCIAS

PERÚ

*Noviembre, 2024*

Proyecto de Preparación Logística para Emergencias



World Food  
Programme

